



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG THEO CHUẨN
QUỐC TẾ APICS®

VIỆN FMIT® – ĐỐI TÁC ĐÀO TẠO TOÀN CẦU CỦA APICS® TẠI VIỆT NAM

GIỚI THIỆU VIỆN FMIT®

- Trực thuộc: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐÀO TẠO VÀ TƯ VẤN QUỐC TẾ FMIT®
- Thành lập từ năm 2005
- Đối tác đào tạo của hơn 2.500 Doanh nghiệp, trong đó 2/3 là các tập đoàn lớn, công ty đa quốc gia
- Hơn 10.000 học viên đã tin tưởng chọn FMIT®

GIẢI THƯỞNG

- Doanh nghiệp tiêu biểu ASEAN năm 2012
- Thương hiệu uy tín năm 2014
- Doanh nghiệp nổi tiếng trong hội nhập kinh tế Châu Á – Thái Bình Dương năm 2015
- Doanh nghiệp xuất sắc năm 2016

GIÁ TRỊ FMIT® THEO ĐUỔI

- Chất lượng đào tạo theo các chuẩn mực toàn cầu
- Tối thiểu hóa số giờ đào tạo nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí cho doanh nghiệp
- Tối đa lượng kiến thức và giá trị của khóa đào tạo
- Truyền đạt kiến thức có thể áp dụng ngay lập tức cho doanh nghiệp

VÌ SAO CHỌN FMIT®?

- Đào tạo theo tiêu chuẩn quốc tế, không dựa vào kinh nghiệm của cá nhân
- Chương trình nằm trong hệ thống bản quyền của đối tác quốc tế, tuân theo chuẩn mực đào tạo của đối tác
- Sử dụng những quy trình, công cụ thực tế để phân tích hệ thống hiện tại, giải quyết các vấn đề tồn tại của doanh nghiệp
- Chứng chỉ thuộc hệ thống giá trị của đối tác quốc tế trên phạm vi toàn cầu

ĐÀO TẠO THEO CHUẨN QUỐC TẾ

Từ khi thành lập vào năm 2005, FMIT[®] đã tập trung vào sứ mệnh nghiên cứu, tìm hiểu, và chuyển giao các chuẩn mực quản trị toàn cầu, các chứng chỉ được công nhận rộng rãi trên toàn thế giới đến các cá nhân, tổ chức tại Việt Nam. Hơn 10 năm qua FMIT[®] không ngừng nỗ lực hợp tác quốc tế, chuyển giao các khung chương trình đào tạo về quản lý đã và đang được áp dụng rộng rãi trên toàn cầu, bao gồm:

- Quản trị rủi ro & Kiểm soát nội bộ chuẩn COSO[®]
- Quản lý dự án chuẩn PMI[®]
- Quản lý chuỗi cung ứng chuẩn APICS[®]
- Kiểm toán nội bộ chuẩn IIA[®]
- Kiểm định phần mềm chuẩn ISTQB[®]
- Giám đốc điều hành – CEO/COO Master[®]
- Luyện thi chứng chỉ quốc tế: CIA[®], CICS[®], PMP[®], CSCP[®]

ĐỐI TÁC VIỆN FMIT

- Hiệp Hội Quản lý Chuỗi cung ứng - APICS[®] (American Production and Inventory Control Society), Hoa Kỳ.
- Học Viện Quản Lý Dự Án - PMI[®] (Project Management Institute), Hoa Kỳ.
- Học Viện Kiểm Soát Nội Bộ ICI[®] (Internal Control Institute), Hoa Kỳ.
- Học Viện Kiểm Toán Nội Bộ - IIA[®] (The Institute of Internal Auditors), Hoa Kỳ.

GIỚI THIỆU HIỆP HỘI QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG APICS®

APICS® được thành lập vào năm 1957 tại Hoa Kỳ, là tổ chức chuyên nghiệp hàng đầu trong việc nghiên cứu, đào tạo và cấp chứng chỉ quản lý chuỗi cung ứng được công nhận trên toàn thế giới. Với hơn 43,000 thành viên và hơn 300 đối tác quốc tế, APICS® giúp các công ty và tập đoàn trên thế giới chuẩn hóa hệ thống quản lý để tăng trưởng tốt nhất và tiếp cận khách hàng toàn cầu.

VIỆN FMIT®- ĐỐI TÁC ĐÀO TẠO TOÀN CẦU CỦA APICS® TẠI VIỆT NAM

Năm 2013, FMIT® chính thức hợp tác với APICS® để chuyên giao khung chương trình đào tạo về quản lý chuỗi cung ứng tại Việt Nam. Chương trình đào tạo tại FMIT® được kiểm soát và thống nhất chất lượng với các đối tác đào tạo toàn cầu của APICS® trên toàn thế giới.

GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG CHUẨN APICS®

Quản lý chuỗi cung ứng ra đời từ năm 1982, được phát triển và ứng dụng như một trào lưu quản lý mới trong giai đoạn hiện tại trên toàn thế giới. Với sự hỗ trợ của nhiều hệ thống công nghệ tiên tiến như ERP, TMS, WMS, ASP, RFID,... cùng với nhiều kỹ thuật mới như S&OP, POS, VMI, SRM,... đã làm cho chuỗi cung ứng trở thành một công cụ cạnh tranh không thể thiếu ở hầu hết các tập đoàn và công ty trên toàn thế giới.

Hoạt động trong chuỗi cung ứng bao gồm phần quản lý quan hệ nhà cung ứng, phân lập kế hoạch và kiểm soát hoạt động bên trong doanh nghiệp, và quản lý quan hệ khách hàng. Triết lý quản lý theo chuỗi cung ứng là theo chiều ngang (horizontal) khác với phương pháp quản lý cũ là theo phòng ban (vertical). Quản lý chuỗi cung ứng phối hợp nhịp nhàng, làm gia tăng giá trị và vai trò của logistics, giao nhận, tồn kho, dịch vụ khách hàng, quản lý nhà cung ứng, kế hoạch nguồn lực, chiến lược sản xuất, dự báo, ... mang lại hiệu quả cho doanh nghiệp.

Nếu như phương pháp quản lý theo phòng ban lạc hậu và chứa nhiều xung đột làm giảm hiệu quả của tổ chức như: dự báo tồn kho thiếu chính xác, mua hàng không hiệu quả, thiếu thông tin trong ra quyết định, dự báo thiếu chính xác, sản xuất không đáp ứng theo yêu cầu, ... thì chuỗi cung ứng sẽ là giải pháp giúp tổ chức nâng cao năng lực cạnh tranh, cân bằng cung cầu, kết nối các phòng ban, có thông tin ra quyết định chính xác,...

Để triển khai chuỗi cung ứng thành công, có 03 đối tượng cần được thay đổi nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh của tổ chức đó là: con người được đào tạo theo phương pháp mới, quy trình quản lý được viết lại theo cách mới, và công nghệ hiện đại được tích hợp vào tổ chức.

Chương trình này được thiết kế dành cho các công ty muốn thay đổi phương pháp quản lý từ phòng ban sang phương pháp quản lý chuỗi cung ứng; các công ty đa quốc gia đã và đang triển khai mô hình quản lý chuỗi cung ứng; các công ty đã và đang triển khai hệ thống ERP và cần đào tạo nhân sự để sử dụng và khai thác hiệu quả hệ thống này; các công ty đang có kế hoạch triển khai hệ thống ERP và các công nghệ trong chuỗi cung ứng, logistics, quản lý kho tập trung,...

1. Mục tiêu chương trình

- Giúp các nhà quản lý có được tư duy quản trị mới theo nguyên lý chuỗi cung ứng
- Giúp các nhà quản lý nắm bắt các kỹ thuật, mô hình, và công nghệ quản lý hiện đại được áp dụng ở nhiều tập đoàn trên thế giới
- Giúp các nhà quản lý có được thông tin để ra quyết định trong việc định hướng chiến lược phát triển, thiết kế tổ chức, đầu tư công nghệ nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh
- Giúp các nhà quản lý có được công cụ, kỹ thuật và cách thức áp dụng vào trong thực tế hoạt động của doanh nghiệp
- Chuẩn hóa các kỹ thuật, khái niệm, mô hình theo chuẩn quốc tế mà không phải là các kinh nghiệm cá nhân rời rạc và thiếu hệ thống
- Đào tạo theo tiêu chuẩn APICS được công nhận rộng rãi trên toàn cầu

2. Đối tượng tham gia

- Ban lãnh đạo, Ban giám đốc
- Giám đốc chuỗi cung ứng
- Phòng mua hàng, phòng cung ứng, phòng kế hoạch, Phòng logistics, Kho vận
- Kiểm soát nội bộ, Kiểm toán nội bộ, CIO

3. Chứng nhận sau khóa đào tạo

- Hoàn tất khóa học, học viên được Viện FMIT[®] cấp chứng chỉ Quản lý chuỗi cung ứng chuẩn APICS[®].
- Học viên được kiến thức nền tảng để tiếp tục luyện thi chứng chỉ quốc tế CSCP[®] do APICS[®] cấp.

4. Nội dung chương trình đào tạo

CHUYÊN ĐỀ	NỘI DUNG CHI TIẾT
Chuyên đề 1: Giới thiệu quản lý chuỗi cung ứng	<ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu về chuỗi cung ứng - Các giai đoạn trưởng thành của chuỗi cung ứng - Quan điểm chuỗi cung ứng hiện đại - Mô hình lập kế hoạch và kiểm soát chuỗi cung ứng - Lập kế hoạch chiến lược chuỗi cung ứng - Giai đoạn phát triển từ MRP sang ERP - Các chiến lược hoạt động (ETO, MTS, MTO, ATO) - Các quy trình hoạt động (intermittent, flow, cell, project) - Tác động của các hệ thống và triết lý mới
Chuyên đề 2: Kỹ thuật dự báo và quản lý nhu cầu	<ul style="list-style-type: none"> - Quy trình quản lý nhu cầu - Tính chất của nhu cầu - Nhu cầu độc lập và nhu cầu phụ thuộc - Nguyên tắc dự báo - Kỹ thuật dự báo - Theo dõi dự báo - Xử lý sai số dự báo
Chuyên đề 3: S&OP (Sales & Operation Planning)	<ul style="list-style-type: none"> - Mục đích và phạm vi của kế hoạch tổng thể - Xác định nhóm sản phẩm/ dịch vụ - S&OP và kế hoạch hoạt động - Quy trình thực hiện S&OP - Chiến lược hoạt động và S&OP - Lập kế hoạch ở môi trường (ETO, MTO, ATO, MTS) - Cân đối kế hoạch nguồn lực cho kế hoạch hoạt động

<p>Chuyên đề 4: Lập tiến độ tổng thể (Master Scheduling)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tiến độ tổng thể và tiến độ hoạt động tổng thể - Tiến độ tổng thể và bán hàng - Lập kế hoạch nguồn lực - Cân đối nguồn lực - Kế hoạch hoạt động và tiến độ tổng thể - Xây dựng tiến độ tổng thể - RCCP (Rough Cut Capacity Planning) cân đối nguồn lực cho tiến độ tổng thể - Phương pháp lập tiến độ tổng thể hiệu quả - Tiến độ tổng thể và quan hệ với bán hàng ATP (Available to Promise)
<p>Chuyên đề 5: Kế hoạch yêu cầu nguyên liệu</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mục tiêu lập kế hoạch nguyên liệu MRP - Các loại cấu trúc sản phẩm BOM - Môi trường lập kế hoạch yêu cầu nguyên vật liệu - Phương pháp lập kế hoạch nguyên vật liệu (offsetting và exploding) - Sử dụng và quản lý kế hoạch độ ưu tiên - Phần mềm lập kế hoạch nguyên liệu MRP và ERP
<p>Chuyên đề 6: Quản lý năng lực (Capacity Requirement Plan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu - Quản lý năng lực - Quy trình lập xác định năng lực - Tính các chỉ số năng lực tổ chức (giờ định mức, hiệu suất,..) - Cân đối năng lực sản xuất với năng lực yêu cầu - Kế hoạch yêu cầu năng lực
<p>Chuyên đề 7: Quản lý tồn kho</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu tồn kho - Các loại tồn kho và mục đích - Tính chi phí kho và chi phí liên quan - Định giá tồn kho - Lập kế hoạch tồn kho - Phân loại tồn kho - Chính sách tồn kho tổng thể

	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý tồn kho tổng thể - Tính vòng quay tồn kho - Tính số ngày sử dụng kho - Chi phí tồn kho - Báo cáo tài chính và tồn kho - Tồn kho thành phần - Tính thời điểm đặt hàng - Tính số lượng đặt hàng - Chính sách tồn kho thành phần - Hệ thống đặt hàng nhu cầu độc lập - Hệ thống Kanban, 2-bin, theo dõi liên tục - Phương pháp phân loại tồn kho ABC - Phương pháp kiểm soát tồn kho - Phương pháp kiểm kê tồn kho
<p>Chuyên đề 8: Quản lý quan hệ nhà cung ứng (SRM – Supplier Relationship Management)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mua hàng - Trách nhiệm chiến lược của mua hàng - Các loại cấu trúc tổ chức của mua hàng - Mua hàng chiến lược và mua hàng chiến thuật - Các bước mua hàng chiến lược - Quy trình mua hàng chiến thuật - Quản lý thầu - Quản lý quan hệ nhà cung ứng
<p>Chuyên đề 9: Phân phối và giao nhận (Distribution & Logistics)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Phân phối - Kênh phân phối - Tối ưu hóa kênh phân phối - Logistics - Logistics ngược - Logistics trong quan hệ với chuỗi cung ứng - Hệ thống kéo, đẩy, và lập kế hoạch phân phối bổ sung - Các loại hình vận chuyển - Quản lý kho bãi
<p>Chuyên đề 10: Lean và</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu quản lý chất lượng

hệ thống chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý chất lượng toàn diện TQM - Các công cụ quản lý chất lượng toàn diện - Giới thiệu Lean - Cấu trúc của lean - Kanban - JIT - Ngôi nhà chất lượng - Duy trì năng suất toàn diện - Cải tiến liên tục - Các công cụ quản lý chất lượng
Chuyên đề 11: Lý thuyết ràng buộc (Theory of Constraints)	<ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu lý thuyết ràng buộc - Quy trình nhận diện và xử lý điểm yếu - Phân tích VATI - Kỹ thuật drum-rope-buffer
Tổng kết	<ul style="list-style-type: none"> - Giải bài tập tình huống

Để được hỗ trợ thêm thông tin về khóa học, Quý vị vui lòng liên hệ Ban tư vấn Viện FMIT®.

Trân trọng,

BAN TƯ VẤN VIỆN FMIT

126 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 6, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: (08) 0930 1724 – **Hotline:** 0988 54 00 11 - **Fax:** (08) 3930 1725

Email: info@fmit.vn - **Website:** www.fmit.vn

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU CỦA FMIT

			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			